

KODEKS
etyki



spis treści



- 4 Nasze wartości
- 5 W duchu postępu
- 6 Hołdowanie tym samym wartościom co nasz udziałowiec

7 do 9 Świadczenie najlepszych usług naszym klientom

Bezstronność
 Zasady kompetencji
 Poufność
 Umocowanie
 Relacje z klientami i partnerami
 Obowiązki związane z kontraktami na pomoc doradczą i EPCM
 Wybór jakości

10 do 12 Rozwijanie harmonijnego i dającego satysfakcję środowiska pracy

Niedyskryminacja
 Godność
 Sprzęt firmowy
 Uczciwość
 Konkurencja
 Konflikt interesów
 Współpraca
 Rozwój kariery

13 Komunikowanie się pod wspólnym znakiem firmowym

Promowanie grupy i jej spółek
 Spójny wizerunek firmy

14 à 15 Przyczynianie się do tworzenia odpowiedzialnego świata

Zrównoważony rozwój
 Dzielenie się wiedzą
 Innowacyjność
 Jakość techniczna obiektów Egis



Egis jest grupą inżynierską i konsultingową, specjalizującą się w budownictwie w ramach projektów z zakresu transportu, zagospodarowania terenów, przemysłu, gospodarki wodnej, energetyki i ochrony środowiska. Grupa angażuje się także w projekty koncesyjne, jak również eksploatację i utrzymanie dróg oraz portów lotniczych.

Osiągnięcia finansowe, handlowe i techniczne nie są jednak jedynymi kwestiami definiującymi firmę. Trwały sukces i wiodąca pozycja Egis zależą od umiejętności personelu w zakresie rozumienia i wcielania w życie wyznawanych wartości.

Wartości etyczne wykraczają poza przepisy prawa. Odzwierciedlają kim jesteśmy, jak działamy i jakie relacje łączą nas z naszym udziałowcem, klientami, partnerami i otaczającym nas światem.

Kodeks Etyki stanowi konkretny wyraz przyświecającego nam morale. Odzwierciedla wartości i ambicje głównego udziałowcy Egis, Caisse des Dépôts, a także zasady wyznawane przez grupę Egis.

Każdy członek personelu Egis, niezależnie od swojego stanowiska, powinien zapoznać się z Kodeksem i stosować go w praktyce.

Chciałbym, aby ten dokument stanowił dla każdego z Was punkt odniesienia. Dziękuję za zainteresowanie i promowanie treści w nim zawartych.

Nicolas Jachiet

Prezes i Dyrektor Generalny
Grupy Egis



Nasze wartości

Wartości te znajdują odzwierciedlenie w technicznych kompetencjach i zaangażowaniu całego personelu Egis.

▶ Firma odpowiedzialna

Egis dba o swoich klientów, przestrzega ich wymogów oraz w umiejętny sposób wspiera ich rozwój. Na bieżąco obserwujemy potrzeby zarówno krajów rozwiniętych jak i rozwijających się, dzięki czemu możemy mieć jak najbardziej adekwatny wkład w rozwój ich infrastruktury, budowli, usług dla użytkownika i organizacji instytucjonalnych.

Egis kontroluje i dba o swoją rentowność, zachęcając cały personel do przyczyniania się do wypracowania optymalnej wewnętrznej struktury organizacyjnej.

Egis skrupulatnie przestrzega zasad etyki i uczciwości zawodowej. Grupa przestrzega zasad zrównoważonego rozwoju i demonstrowuje poczucie odpowiedzialności w kwestii długoterminowego wpływu rozwoju na środowisko i warunki życia.

▶ Firma troskliwa

Egis bierze pod uwagę aspiracje każdego ze swoich pracowników i zapewnia należyte uznanie dla ich wkładu. Na zaangażowanie kierownictwa i pracowników wpływa efektywna praca zespołowa, w ramach której każda osoba ma swoje miejsce. Egis zachęca swój personel do niezależności i poczucia odpowiedzialności, a także rozpoznaje i promuje umiejętności.

▶ Firma kreatywna

Egis popiera innowacyjność techniczną i metodologiczną. Zachęca do mobilności zawodowej i intelektualnej, wzbudza wśród personelu chęć podejmowania wyzwań i sprostania im. Fakt, iż członkowie personelu w ramach tej samej profesji zgrupowani są we „wspólnoty branżowe” w grupie Egis, wzmacnia potencjał zespołu w zakresie innowacyjności.

Spółki Egis wyznają wartości stanowiące serce kultury korporacyjnej grupy. Aspiracją Egis, jako członka grupy Caisse des Dépôts, jest przyczynianie się do rozwoju regionów i krajów, przy jednoczesnym odpowiedzialnym podejściu do kwestii środowiskowych i społecznych.

W duchu postępu

Dokument niniejszy zawiera wytyczne, które określają wspólne reguły postępowania i pomagają członkom personelu radzić sobie w codziennych sytuacjach biznesowych.

Gdy do grupy Egis dołącza nowy pracownik, zobowiązuje się on do przestrzegania wartości etycznych.

Dlatego te wszystkie umowy o pracę zawierają nawiązanie do niniejszego Kodeksu Etyki.

Jeśli zostałeś naraony lub zauwayłeś praktyki niezgodne z zasadami etycznymi określonymi w niniejszym dokumencie, musisz ostrzec swoich przełożonych lub dział kadr, bądź te skontaktować się bezpośrednio z siedzibą główną.



Hołdowanie tym samym wartościom co nasz udziałowiec

spójność spójność

Kodeks Etyki odzwierciedla zasady moralne wyznawane przez Caisse des Dépôts. W szczególności forsuje on przestrzeganie zobowiązań prawnych i zawodowych, troskę o długoterminowy i zrównoważony rozwój oraz dbałość o interesy naszych klientów i partnerów. Zasady te tworzą podstawę wspólnych wartości wyszczególnionych w niniejszym dokumencie.



Świadczenie najlepszych usług naszym klientom

niezależność

▶ **Bezstronność**

Członkowie personelu Egis zawsze muszą działać w sposób bezstronny w zakresie powierzonych im zadań.

lojalność

▶ **Zasady konkurencyjności**

Członkowie personelu Egis muszą utrzymać uczciwe i lojalne relacje z profesjonalistami z pokrewnych bran, a także przestrzegać zasad wolnej konkurencji. Nie wolno im zabiegać o zlecenia metodami nie licującymi z godnością i szacunkiem właściwym dla ich profesji.

▶ **Poufność**

Jeśli, w trakcie realizacji obowiązków zawodowych, pracownicy Egis mają dostęp do poufnych informacji, których rozpowszechnienie mogłoby zaszkodzić interesom grupy Egis bądź jej klientów, muszą oni upewnić się, że informacje takie nie zostaną upowszechnione, a jedynie podlegać będą ochronie i zabezpieczeniu. Zasada poufności stosuje się do wszystkich dokumentów publikowanych przez firmę lub stronę trzecią, niezależnie od tego czy ich przeznaczeniem jest wykorzystanie wewnątrz czy na zewnątrz firmy.

profesjonalizm

profesjonalizm

▶ Umocowanie

Członkowie personelu zawierający umowy lub podejmujący zobowiązania umowne muszą mieć pewność, że są do tego upowoleni. Umowy muszą być sformułowane zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym prowadzona jest działalność.



zaufanie

zaufanie

▶ Relacje z klientami i partnerami

Ciągłość działalności Egis opiera się na umiejętności pracowników związanych z utrzymaniem zaufania klientów i partnerów oraz zachowaniem kultury jakości. Członkowie personelu Egis muszą cały czas prezentować obiektywizm i uczciwość.

odpowiedzialność

odpowiedzialność

▶ **Obowiązki związane z kontraktami na pomoc doradczą i EPCM**

Członkowie personelu zaangażowani w kontrakty na pomoc doradczą i EPCM [Engineering, Procurement and Construction Management] mają względem klientów specjalne zobowiązania i zakres zadań. Udzielane przez nich porady i informacje muszą być absolutnie obiektywne, w szczególności jeśli chodzi o wybór lub negocjacje z dostawcami, wykonawcami i innymi stronami zaangażowanymi w kontrakt, jak również muszą być oparte na ściśle profesjonalnych kryteriach.

Pracownicy powinni alarmować klienta odnośnie ponoszonego ryzyka, ewentualnych trudności i problemów napotkanych w trakcie robót budowlanych. Muszą być szczególnie uwani w kwestiach Świadectw Klienta.

progrès

postęp

▶ **Wybór jakości**

Członkowie personelu Egis muszą zadbać o to, aby mobilizowane dla potrzeb klienta zasoby spełniały wymogi kontraktowe każdego projektu. Muszą oni korzystać z najlepszych dostępnych umiejętności i narzędzi, przestrzegając przy tym założeń grupy dotyczących rentowności. Ich oferty muszą zawierać wszystkie elementy, które mogą sprzyjać postępowi.



Rozwijanie harmonijnego i dającego satysfakcję środowiska prac

szacunek szacunek

L'ensemble des collaborateurs du groupe se doivent un respect mutuel, quel que soit leur niveau hiérarchique.

▶ **Niedyskryminacja**

Grupa zabrania jakiejkolwiek dyskryminacji w trakcie procesu rekrutacji jak i awansowania.

Zdolności personalne, doświadczenie i osiągnięte wyniki będą jedynymi kwestiami brany pod uwagę, a wszelkie inne czynniki (rasa, płeć, upośledzenie itp.) są bez znaczenia.

Jest to niekwestionowane prawo każdego pracownika i grupa zobowiązuje się egzekwować jego przestrzeganie.

▶ **Godność**

Zarówno molestowanie seksualne jak i mobbing stanowią powane naruszenie godności osobistej. Grupa podejmuje się zadbać o to, aby wszyscy jej pracownicy traktowani byli z poszanowaniem godności.

▶ **Sprzęt firmowy**

Les collaborateurs s'engagent à respecter les locaux et matériels de l'entreprise et les moyens mis à leur disposition et à n'en faire usage qu'à titre professionnel.

przejrzystość

przejrzystość

▶ **Uczciwość**

Egis potępia korupcję w jakiegokolwiek formie i wymaga, aby wszyscy pracownicy przestrzegali przepisów krajowych i międzynarodowych, a w szczególności dyrektyw unijnych oraz konwencji OECD na ten temat. W sytuacjach wątpliwych, pracownicy muszą informować swoich przełożonych o napotykanym trudnościach. Członkom personelu nie wolno domagać się lub przyjmować prezentów bądź przysług, których wartość lub rodzaj może być uznana za wpływającą na niezależność osądu.

▶ **Konkurencja**

Członkowie personelu Egis zobowiązują się do niestosowania nieuczciwych metod mających na celu osobiste wzbogacenie się lub pozyskiwania informacji w sposób niezgodny z przepisami prawa o konkurencji, co pociągałoby grupę do odpowiedzialności zbiorowej.

▶ **Konflikt interesów**

Członkowie personelu nie mogą osobiście angażować się w negocjacje lub umowy z jednostkami zewnętrznymi, w których mają bezpośredni lub pośredni interes, bez uprzedniego pisemnego poinformowania swoich przełożonych i otrzymania ich formalnej akceptacji.

▶ **Współpraca**

Spółki i personel grupy muszą zawsze współpracować na zasadach lojalności i przejrzystości.

Wspólne rozwiązywanie trudności

W sytuacjach wątpliwych, członkowie personelu muszą informować swoich przełożonych o napotykanym trudnościach

realizacja zawodowa

realizacja zawodowa

▶ **Rozwój kariery**

Wszyscy pracownicy muszą mieć możliwość rozwijania kariery zawodowej. Grupa zobowiązuje się rozwijać i promować umiejętności członków personelu, w sposób pozwalający na ewoluowanie danego profilu, o ile zaistnieje taka sposobność w ich polu specjalizacji. Szczególna uwaga zostanie poświęcona równym szansom rozwoju kariery dla kobiet i mężczyzn. Podobnie, wszyscy pracownicy mają równe prawa do szkoleń.

Zarządzanie karierą poprzez ustanawianie celów jest jednym ze sposobów rozwijania stanowiska.

Założenia te mogą w szczególności być wdrażane poprzez odbywanie okresowych indywidualnych spotkań ewaluacyjnych.

Kierownicy zobowiązują się sprawdzić, uwzględnić i monitorować prośby podwładnych w zakresie mobilności zawodowej i zmian w karierze.

Kierownicy muszą mieć wzgląd na swoich podwładnych, którym należy się wsparcie przełożonych.



Komunikowanie się pod wspólnym znakiem firmowym

otwartość

Promowanie grupy i jej spółek

Członkowie personelu zobowiązują się promować pozytywny wizerunek oraz wygłaszać korzystne sformułowania na temat grupy, jej spółek oraz marek, zarówno wewnątrz jak i zewnątrz.

Ułatwiając realizację powyższego założenia, grupa dostarcza narzędzia komunikacyjne i informacje wymagane do wykonywania obowiązków.

Za komunikację z instytucjami, a w szczególności kontakt z mediami, odpowiada Zarząd Egis, chyba że zostanie to określone inaczej.

cohérence
spójność

Spójny wizerunek firmy

Aby umożliwić identyfikowanie i rozpoznawalność spółek oraz marek Egis, członkowie personelu przestrzegają będą wytycznych dotyczących identyfikacji wizualnej firmy we wszystkich publikacjach i wykorzystywać będą istniejące modele i wzory dla swoich prezentacji.



do tworzenia odpowiedzialnego świata

responsabilité
responsabilité

▶ **Zrównoważony rozwój**

Egis zobowiązuje się podnosić poziom wiedzy na temat zrównoważonego rozwoju na wszystkich swoich projektach. Członkowie personelu Egis muszą zatem aktywnie działać w tym zakresie składając oferty klientom i partnerom.

Aby osiągnąć powyższy cel, Egis deklaruje zwiększać świadomość i podnosić kwalifikacje całego personelu w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Grupa Egis niedawno zobowiązała się do stosowania pro-ekologicznego podejścia. Uwzględnia ona kwestie zrównoważonego rozwoju i włącza je do wewnętrznych procedur operacyjnych. Dbą ona w szczególności o wpływ swojej działalności na środowisko, a także zachęca personel do odpowiedzialnego podejścia w tej materii w trakcie wykonywania swoich codziennych obowiązków.



kreatywność

kreatywność

Egis podnosi jakość umiejętności technicznych i zdolności innowacyjnych celem promowania kreatywności.

Dzielenie się wiedzą

Członkowie personelu Egis zobowiązują się dzielić swoją wiedzą z kolegami gdy może to zwiększyć efektywność działania grupy. Grupa Egis podejmuje się kontynuować opracowywanie schematów szkoleniowych (seminaria, wewnętrzne szkolenia z inżynierii itp.) oraz narzędzi mających na celu promowanie dzielenia się wiedzą wśród personelu (raporty nt. doświadczeń, podręczniki branowe, mapowanie umiejętności, bazy danych kontaktów itp.)

Innowacyjność

Egis uznaje innowacyjność jako dźwignię sukcesu firmy. Stanowi ona nie tylko wartość dla klientów i użytkowników, ale również wzbudza poczucie realizacji zawodowej personelu, a także generuje zyski. Innowacyjność oznacza podniesienie jakości usług świadczonych klientom, przy jednoczesnym uwzględnieniu założeń grupy dotyczących rentowności. Chcąc promować innowacyjność, Egis zobowiązuje się wdrażać narzędzia, które ułatwią pracę personelu na polach metodologii i techniki.

jakość

jakość

Jakość techniczna obiektów Egis

Egis zobowiązuje się przestrzegać klientów jeśli ich specyfikacje wpływają na trwałość obiektu, mają powąony wpływ na środowisko lub zagrażający. Egis nie zgadza się na udział w projektach, z którymi wiąże się istotne ryzyko w powyższych aspektach. Członkowie personelu Egis, napotkawszy tego rodzaju problem, muszą złożyć raport swoim przełożonym, celem znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.



Autorzy zdjęć

Eric Bénard - Egis

Brigitte Cavanagh - Egis

Joël Ruf - Egis

Denis Darzacq - Agence Vue

Elena Elisseva - Fotolia.com

M.A.T.T - Fotolia.com



Egis - Dyrekcja generalna

11, avenue du Centre - CS 30530 - Saint-Quentin-en-Yvelines - 78286 Guyancourt Cedex - France
Tél. : +33 1 30 48 44 00 - Fax : +33 1 30 48 46 31

www.egis.fr

