

COD
deontologic



cuprins



- 4 Valorile noastre
- 5 Angajamentul pentru progres
- 6 Împărțirea valorilor acționarului nostru

De la 7 la 9 Furnizarea celor mai bune servicii clienților noștri

Imparțialitate
 Regulile concurenței
 Confidențialitate
 Competență
 Relații comerciale și de parteneriat
 Obligațiile cu privire la asistența acordată beneficiarului și managementul de proiect
 Alegerea calității

De la 10 la 12 Aplicarea principiilor unei vieți colective echilibrate și profitabile

Nediscriminare
 Demnitatea comportamentelor
 Echipamentele întreprinderii
 Probitate
 Concurența
 Conflictul de interese
 Colaborare
 Progresul

13 Comunicare unitară și comună

Valorificarea grupului și a companiilor sale
 Referința la o imagine comună

De la 14 la 15 Contribuție la responsabilizarea societății

Dezvoltarea durabilă
 Schimbul de cunoștințe
 Inovația
 Calitatea tehnică a lucrărilor



Egis este un grup de inginerie și consultanță specializat în furnizarea serviciilor aferente proiectelor de construcții în domeniul transporturilor, al dezvoltării locale și teritoriale, industriei, apei, energiei și mediului. Totodată, grupul Egis este implicat în domeniul proiectelor de concesionare și în cele de operare și întreținere a drumurilor și aeroporturilor.

Totuși, o companie nu se definește numai prin rezultatele sale economice și comerciale sau prin performanțele tehnice.

Performanța durabilă a companiei și poziția sa de lider se bazează pe capacitatea noastră de a respecta și de a da viață valorilor noastre.

Mai presus de legile și reglementările în vigoare, principiile noastre etice arată ceea ce suntem și viziunea pe care o avem în efectuarea activităților noastre, cât și legăturile pe care le menținem cu acționarul nostru, clienții noștri, partenerii noștri și lumea care ne înconjoară.

Acest Cod de Etică reprezintă expresia concretă a modului nostru propriu de abordare din punct de vedere moral. El reflectă valorile și ambițiile acționarului nostru principal, Caisse des Dépôts.

Este primordial ca fiecare colaborator al fiecărei societăți din cadrul Egis, indiferent de funcția sa, să citească, să împărtășească și să pună în practică aceste principii deontologice.

Îmi doresc ca acest cod să fie un punct de referință pentru fiecare dintre voi. Vă mulțumesc pentru că o primiți cu interes și pentru că o promovați.

Nicolas Jachiet

Președinte și Director Executiv
al grupului Egis



Valorile noastre

Egis reprezintă, de asemenea, o tradiție de meserii în care competența tehnică și angajamentul tuturor colaboratorilor întruchipează aceste valori.

O companie responsabilă

Grupul Egis este atent la nevoile clienților săi, respectă cerințele impuse de către ei, fiind astfel un aliat de nădejde în dezvoltarea lor. În permanență, Grupul Egis este un observator atent atât la nevoile țărilor dezvoltate cât și a țărilor cu economia în curs de dezvoltare, în scopul unei contribuții cât mai folositoare la dezvoltarea infrastructurii, clădirilor, serviciilor și instituțiilor organizaționale.

Egis veghează asupra rentabilității sale globale și o consolidează printr-o organizare internă, la optimizarea căreia contribuie fiecare colaborator.

Egis respectă cu strictețe etica și integritatea profesională, dând dovadă de angajament și de simț al responsabilității cu privire la impactul pe termen lung al amenajărilor asupra mediului și a calității vieții, conform principiilor dezvoltării durabile.

O companie umană

Egis ține cont de aspirațiile fiecărui angajat și le recunoaște în mod corect contribuția adusă la profilul grupului. Implicarea managerilor și a angajaților în constituirea valorii de capital a grupului promovează munca eficientă într-o echipă în care fiecare persoană își are propriul loc. Egis încurajează autonomia și responsabilitatea în rândul angajaților proprii și le recunoaște și promovează abilitățile.

O companie creativă

Egis promovează spiritul de inovație și în disciplinele tehnice și în metode, pentru a putea anticipa mai bine. Aceasta valorifică provocările, spiritul întreprinzător, mobilitatea intelectuală și profesională. Egis încurajează schimbul de experiențe și cunoștințe în cadrul grupului.

Societațile Egis împartășesc valorile care stau la baza culturii din cadrul întreprinderii lor. Apartenența la Caisse des Dépôts implică o dorin de a contribui la dezvoltarea teritoriilor, prin respectarea responsabilităților de mediu, economice și sociale.

Angajamentul pentru progres

Acest document este un ghid pentru definirea regulilor de comportament comune și pentru acompanierea colaboratorilor pentru a face față situațiilor cotidiene din viața profesională.

Integrându-se întruna din societățile Egis, colaboratorii se angajează să respecte aceste valori deontologice.

Din acest motiv contractele de muncă fac referire la acest cod.

Dacă observați sau constatați o practică contrară normelor etice enunțate în acest document, trebuie să anunțați superiorul ierarhic, departamentul de resurse umane sau trebuie să va adresați conducerii grupului.



Împărtășirea valorilor acționarului nostru

coerență coerență

Acest cod se înscrie în principiile de deontologie ale Caisse des Dépôts, în special în ceea ce privește respectarea obligațiilor legale și profesionale, preocuparea pentru evoluția pe termen lung și pentru dezvoltarea durabilă și atenția acordată intereselor clienților și partenerilor. Aceste principii constituie un punct de referință comun conținut în acest text.



Furnizarea celor mai bune servicii clienților noștri

independență

▶ **Imparțialitate**

În îndeplinirea misiunii care le este încredințată, colaboratorii Egis trebuie să se comporte, în orice circumstanțe, într-o manieră imparțială.

loialitate

▶ **Regulile concurenței**

Colaboratorii Egis se angajează să mențină relații echitabile și loiale cu colegii lor și să respecte jocul liberei concurențe. Ei nu trebuie să caute piețe de desfacere prin metode incompatibile cu demnitatea și respectul față de profesie.

▶ **Confidențialitate**

Atunci când, în exercitarea meseriei lor, colaboratorii Egis au acces la informații prețioase a căror divulgare ar putea aduce atingere intereselor Egis sau ale clienților săi, aceștia au obligația imperativă de a asigura că informațiile nu sunt difuzate, sunt protejate și păstrate la loc sigur. Această regulă de confidențialitate include toate documentele editate de companie sau de terți, fie că sunt destinate folosirii interne, fie externe.

profesionalism

profesionalism

▶ **Competență**

Colaboratorii care își asumă un angajament tehnic sau contractual trebuie să fie siguri că au acest drept. Acest angajament trebuie să fie în conformitate cu legile și cu reglementările din țările în care își exercită activitatea.



încredere

încredere

▶ **Relații comerciale și de parteneriat**

Perenitatea Egis se bazează pe capacitatea colaboratorilor săi de a cultiva încrederea clienților și partenerilor lor și de a perpetua o cultură a calității. Colaboratorii au obligația de a fi obiectivi și integri.

responsabilitate

responsabilitate

▶ **Obligațiile cu privire la asistența acordată Beneficiarului și managementul de proiect**

Activitățile de asistență acordată beneficiarilor și managementul de proiect implică sarcini specifice ale colaboratorilor față de clienții lor. Ei îi asistă și îi informează cu deplină obiectivitate, mai ales la alegerea sau la negocierile cu privire la furnizori, antreprenori și orice parte interesată, pe baza unor criterii strict profesionale. Ei alertează clienții cu privire la riscurile care apar și la dificultățile previzibile sau survenite în timpul execuției lucrărilor. Aceștia acordă cea mai mare atenție atestării serviciilor realizate.

progres

progres

▶ **Alegerea calității**

Colaboratorii Egis trebuie să garanteze clienților lor mobilizarea resurselor în conformitate cu nevoile proiectelor definite contractual. Aceștia recurg la competențe adecvate și la cele mai bune echipamente, pentru respectarea obiectivelor de rentabilitate definite de grup. Ei trebuie să integreze în ofertele lor toate componentele care pot constitui surse de progres.



Aplicarea principiilor unei vieți colective echilibrate și profitabile

respect
respect

Toți colaboratorii grupului își datorează un respect reciproc, indiferent de nivelul ierarhic.

▶ **Nediscriminare**

Grupul interzice orice discriminare, la angajare și pe parcursul carierei.

Numai competențele, experiența și rezultatele trebuie să fie luate în considerare, în detrimentul oricăror alte considerații legate de persoană (rasă, sex, handicap...).

Este un drept de neînlăturat pentru toți salariații și grupul se angajează să îl respecte.

▶ **Demnitatea comportamentelor**

Hărțuirea, fie că este sexuală sau morală, constituie o atingere gravă a integrității persoanelor. Grupul se angajează să respecte demnitatea tuturor salariaților.

▶ **Echipamentele companiei**

Colaboratorii se angajează să respecte spațiile și materialele companiei și mijloacele puse la dispoziția lor și să nu le folosească decât în scop profesional.

transparență

▶ Probitate

Egis respinge corupția în toate formele sale și cere, în special colaboratorilor săi, respectarea strictă a regulilor naționale sau internaționale, mai ales directivele europene și convențiile OCDE cu privire la acest subiect. În caz de dubiu, trebuie ca dificultățile întâmpinate să se transmită superiorilor ierarhici.

Este interzis tuturor colaboratorilor Egis solicitarea sau acceptarea de cadouri, beneficii sau altele, cu o valoare sau o natură care ar putea influența decizia lor în cadrul companiei.

Împărtășirea dificultăților

În caz de dubiu la aplicarea acestor principii ale probității, angajații trebuie să informeze superiorii ierarhici privind dificultățile întâmpinate.

▶ Concurență

Dincolo de orice fel de îmbogățire personală necinstită, colaboratorii Egis trebuie să se abțină de la căutarea de informații în mod contrar legii concurenței, apoi angajarea responsabilității colective a grupului.

▶ Conflictul de interese

Angajații nu trebuie să se implice personal într-o negociere sau un contract cu o entitate din afara grupului, în care ar avea direct sau indirect interese, fără a fi informat în prealabil în scris superiorul ierarhic și fără a fi primit în prealabil acordul oficial al acestuia.

▶ Colaborare

O atitudine de cooperare loială și transparentă trebuie să prevaleze între diferitele societăți ale grupului, precum și între angajații acestora.

dezvoltare dezvoltare

▶ Avansare

Toți colaboratorii trebuie să aibă posibilitatea de a progresa pe parcursul carierei lor profesionale. Grupul se angajează să dezvolte și să valorifice îndemânarea colaboratorilor pentru a permite evoluția profilului lor profesional, dacă apar oportunități în domeniul lor de competență.

O atenție deosebită va fi acordată egalității șanselor între femei și bărbați, în dezvoltarea carierelor profesionale. În mod similar, dreptul la formare trebuie să fie egal pentru toți angajații.

Managementul carierei prin obiective este o modalitate de a asigura dezvoltarea profesională. Aceasta este pusă în aplicare în principal prin intermediul interviurilor individuale periodice.

Conducerea se angajează să examineze, să ia în considerare și să urmărească voința de mobilitate și evoluție a angajaților.

Pentru manageri, a-și asculta angajații este o obligație. Pentru aceștia din urmă, aceasta este un drept.



Comunicare unitară și comună

deschidere

▶ **Valorificarea grupului și a societăților sale**

Colaboratorii se angajează să difuzeze, atât intern și extern, o imagine și mesaje pozitive despre grup, despre companiile și despre mărcile sale.

Pentru a contribui la acest lucru, grupul le pune la dispoziție instrumentele de comunicare și de informare de care au nevoie să își îndeplinească misiunea.

Comunicarea instituțională a grupului, în special către mass-media, este, fără excepție, misiunea Direcției Generale a Egis.

coerență

▶ **Referința la o imagine comună**

Pentru a da posibilitatea tuturor de a identifica și recunoaște societățile și mărcile Egis, angajații respectă ghidul de identitate vizuală pentru orice publicare și utilizează modelele și matricele existente pentru prezentările lor.



Contribuție la responsabilizarea societății

responsabilitate

▶ **Dezvoltarea durabilă**

Egis se angajează să sensibilizeze interlocutorii săi cu privire la importanța dezvoltării durabile în toate proiectele pe care le conduce. Astfel, angajații Egis trebuie să fie o sursă de idei creative pentru clienții și partenerii lor în acest domeniu.

Pentru a realiza acest lucru, Egis se angajează să educe și să profesionalizeze toți angajații în domeniul competențelor dezvoltării durabile.

În cele din urmă, Egis se înscrie într-un demers de Eco-responsabilitate pentru a lua în considerare aspectele dezvoltării durabile și a le integra în modalitățile de funcționare internă, în special din punct de vedere al impactului asupra mediului, făcând fiecare persoană să devină responsabilă în maniera de a acționa în fiecare zi.



creativitate

creativitate

Creativitatea Egis se bazează pe capacitatea ei de a spori calitățile sale tehnice și capacitățile de inovare.

Schimbul de cunoștințe

Angajații Egis se angajează, în cazul în care eficiența colectivă cere acest lucru, să împărtășească cunoștințele cu alți angajați ai grupului. Egis se angajează să continue organizarea cursurilor de formare (mentoring, curs intern de inginerie ...) și să dezvolte instrumente performante, pentru a facilita transferul și schimbul de cunoștințe între angajați (împărtășirea experienței, cartografierea competențelor, matricea punctelor de contact ...).

Inovația

Egis vede inovația ca fiind o pîrghie pentru succesul societății în a crea valoare pentru clienții săi și pentru utilizatori, dar și pentru dezvoltarea angajaților și pentru a genera rezultate financiare. Inovația implică îmbunătățirea calității serviciilor furnizate clienților, respectând obiectivele privind profitabilitatea, stabilite de grup. Pentru a realiza acest lucru, Egis se angajează să pună în aplicare instrumente pentru a facilita activitatea angajaților în domeniile metodologice și tehnice.

calitatea

calitatea

Calitatea tehnică a lucrărilor

Egis se angajează să informeze clienții în cazul în care caietul de sarcini conține riscuri privind durabilitatea lucrărilor, impactul grav asupra mediului sau punerea în pericol a vieții persoanelor. Egis nu va participa la proiecte care implică riscuri serioase în aceste domenii. Angajații Egis care se confruntă cu această situație, trebuie să se adreseze superiorului ierarhic operațional pentru punerea în aplicare a soluției adecvate.



Fotografii

Eric Bénard - Egis

Brigitte Cavanagh - Egis

Joël Ruf - Egis

Denis Darzacq - Agence Vue

Elena Elisseva - Fotolia.com

M.A.T.T - Fotolia.com



Egis - Direcția generală

11, avenue du Centre - CS 30530 - Saint-Quentin-en-Yvelines - 78286 Guyancourt Cedex - France

Tél. : +33 1 30 48 44 00 - Fax : +33 1 30 48 46 31

www.egis.fr

